



**CONSULTORA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN  
BUENOS AIRES  
ARGENTINA**

**Serie**

**DOCUMENTOS DE TRABAJO**

Área: Mercado de trabajo

**Hoy tuve un sueño y cuando me desperté dije “Quiero ser bibliotecario”: el  
caso del Instituto de Formación Técnica Profesional N° 13**

**Mg. Patricia Allendez Sullivan**

**Lic. Marcelo de la Puente**

**Abril 2019**

**N° 072**

ISSN 1852 - 6411

Copyright Consultora de Ciencias de la Información

Editor: Patricia Allendez Sullivan. Asistente Editorial: Analía Bedrosian

Allendez Sullivan, Patricia  
Puente, Marcelo de la

Hoy tuve un sueño y cuando me levanté dije “Quiero ser bibliotecario”: el caso del Instituto de Formación Técnica Profesional N° 13. Buenos Aires: Consultora de Ciencias de la Información, 2018.

ISSN 1852 – 6411

1. Bibliotecología 2. Bibliotecarios 3. Enseñanza - Aprendizaje 4. IFTS N° 13  
I. Título

## **Resumen**

Todos los años, el Instituto de Formación Técnica Superior N° 13 recibe un promedio de 180 estudiantes en sus aulas de primer año. Todos llegan con expectativas y sueños de convertirse en profesionales y posteriormente poder acceder a puestos de trabajo estable. No todos lo logran y la mayoría de ellos tienen una idea un tanto distorsionada sobre la carrera y la profesión en general. No obstante, estos estudiantes alcanzan finalmente el sueño de obtener su titulación para comenzar otro período de su vida en el que deberán comenzar a postularse por un puesto en el mercado laboral.

*Todos nuestros sueños se pueden hacer realidad si tenemos el coraje de  
perseguirlos  
Walt Disney*

## **Introducción**

La búsqueda de empleo cada día se hace más difícil. Todos estos cambios que se han producido en los últimos años en el área económico político social, nos muestran la necesidad de estudiar y superarnos para poder obtener un buen empleo.

El título de nivel medio es hoy en día el mínimo requisito que los empleadores solicitan a sus postulantes, pero ya no alcanza para tener un buen futuro, por eso, en estos tiempos la educación terciaria se presenta como una buena alternativa para aquellos que aspiran a mejorar sus expectativas laborales.

No obstante podemos observar como muchas personas triunfan sin tener un título universitario. Mucho ha tenido que ver la ausencia de buenas oportunidades y el avance de Internet, que han causado realmente una

revolución en el mercado laboral, provocando que cada vez más personas busquen trabajo sin tener preparación suficiente.

No es menor que el Gerente de Recursos Humanos de Google Laszlo Bock dijera muy displicentemente que el “expediente académico no sirve para nada”. Eso nos hace reflexionar sobre el rol que ejerce la Universidad y sobre su verdadera necesidad en el mercado laboral actual. Los trabajos para la gente joven hoy se orientan hacia la creatividad, el trabajo en equipo y la autonomía.

Estos principios son los que suelen movilizar a los estudiantes de los institutos terciarios, quiénes se preparan para aplicar conocimientos, habilidades y competencias en un mercado laboral cada día más competitivo e incluso despiadado con aquellos que quieren progresar y obtener remuneraciones justas por su trabajo.

La verdad es que aún es importante contar con una sólida formación para poder obtener un buen empleo. Si queremos trabajar, por ejemplo en el mercado educativo, indudablemente es necesario tener una titulación como docente o también como bibliotecario. Por eso es que es tan importante continuar estudiando después de alcanzar el título de nivel secundario.

El Instituto de Formación Técnico Superior N° 13 (IFTS N° 13), encargado de la formación de bibliotecarios profesionales ha demostrado en los últimos años su efectividad en la formación de sus estudiantes mediante su inserción en el mercado laboral y los puestos laborales que han alcanzado. Si bien muchos de ellos completaron sus estudios universitarios, la verdad es que jamás lo habrían pensado si previamente no hubiesen pasado por el instituto.

### **El IFTS N° 13, su historia**

La bibliotecología resulta ser una carrera interesante para muchas personas que quieren progresar y tener la posibilidad de interactuar con la información.

El Instituto de Formación Técnica Superior Nº 13 (IFTS No. 13)<sup>1</sup> funciona desde 1997 en el edificio escolar sito en el barrio de Caballito, precisamente en la Av. Juan Bautista Alberdi 163 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ha estado por lo menos en tres locaciones diferentes antes de llegar a su actual domicilio.

El edificio escolar en dos plantas alberga en sus aulas del primer piso las siete secciones en que se desarrollan sus cursos, también es este piso se ubica el laboratorio de informática; en la planta baja se ubica la biblioteca compartida con la escuela primaria, (algunos docentes, en ocasiones, solicitan la sala de biblioteca para sus clases, ya que la misma cuenta con una pantalla táctil y un dispositivo multimedia que permite la proyección de presentaciones así como escribir en la pantalla), la Rectoría, la Bedelía y la Sala de Profesores.

Se trata de un establecimiento de gestión pública, por lo tanto es gratuito, aunque se solicita una colaboración voluntaria con la asociación cooperadora escolar.

La institución suscribe un convenio con el Sindicato de Educadores de Buenos Aires (SEDEBA) quien brinda su colaboración tanto en las áreas administrativa y pedagógica como en tareas de distinta índole: difusión de la oferta educativa, adquisición de insumos, provisión servicios auxiliares, entre otras.

Desde 1989, esta institución ofrece exclusivamente la carrera de Bibliotecología; en un comienzo, como dependencia del ámbito educativo nacional; luego, desde la transferencia de los establecimientos educativos, pasa al gobierno municipal,

---

<sup>1</sup> Según antiguas denominaciones: Centro de Educación de Nivel Terciario No. 13 (CENT No. 13) y Centro de Educación de Nivel Terciario No. 31 (CENT No. 31)

para integrarse al área de educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCBA).

En su inicio, la carrera se dictó con un plan semipresencial<sup>2</sup>, otorgando un certificado de Bibliotecario Auxiliar, y las titulaciones de Bibliotecario Escolar y Bibliotecario Profesional.

En el año 2005, con el trabajo de una comisión designada ad hoc, en la cual se contó con la participación de docentes del instituto y profesionales de la Dirección de Currícula de la entonces Secretaría de Educación del GCBA, se propuso y se aprobó un nuevo plan de estudios: la Tecnicatura Superior en Bibliotecología (TSB)<sup>3</sup> de modalidad presencial y planificada en veintiocho (28) materias a cursar en tres años, que comprende 2620 hs. cátedra, y permite obtener el título de Bibliotecario.

De acuerdo a los datos relevados dentro de la institución observamos que a partir del año 2005 se empieza a impartir la enseñanza de manera presencial ya que antes de esta etapa era de modalidad semipresencial es decir, los alumnos cursaban las materias a distancia presentándose al aula una vez al mes y también para rendir parciales y finales, mientras que en la modalidad presencial es obligatoria la asistencia a los cursos dictados.

### **Comienzos de la bibliotecología<sup>4</sup>**

La Bibliotecología entre 1808 y 1929 se identifica como un espacio de conocimiento autónomo; en 1929 Martin Scherettinger publica un estudio

---

<sup>2</sup> Resolución N° 1.776/1990 del Ministerio de Educación de la República Argentina.

<sup>3</sup> Resolución N° 902/2005 de la Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

<sup>4</sup> Término usado mayoritariamente en América Latina y que equivale a lo que en algunos países europeos se denomina Biblioteconomía.

denominado “Ciencia de la Biblioteca”, en este escrito trata de fundamentar las especificidades del nuevo saber, donde su punto focal, apunta en una sola dirección: la biblioteca.

Esta “nueva ciencia” tiene como objeto de estudio una institución ya muy antigua y de larga historia, de ahí la importancia de entender el por qué es importante visibilizar las razones explicativas de su conversión en materia central de un área de conocimiento en ese siglo. Varios autores produjeron obras donde la reflexión en torno a la biblioteca era el punto focal; uno de los más significativos fue el bibliotecario Gabriel Naudé, cuyo estudio apunta hacia la dimensión operacional y práctica de la disciplina aun no fundada, considerado atinadamente como un antecedente del nuevo espacio.

El siglo XIX le permitió a este saber crecer y consolidarse por los siguientes factores relevantes:

- Surgimiento de la sociedad industrial
- Inicio de innovaciones científico-tecnológicas
- Resurgimiento de la vida urbana
- Nuevas necesidades educativas
- Surgimiento y desarrollo de las ciencias sociales

Es en ese entorno que Martin Schrettinger funda lo que denominó como la “Ciencia de la Biblioteca”, concebida como una “disciplina científico técnica encargada de coordinar las fases de búsqueda del libro y su hallazgo”, a su vez, este autor propone entender a la biblioteca como “una colección organizada de libros para su uso”... “sentó así las bases de lo que hoy es una disciplina científica en sus métodos, sus problemas y su autonomía conceptual”.

Pero no es el único autor que trata de reafirmar este nuevo saber en la sociedad. Otros autores ponen énfasis en las tareas primordiales de este saber cómo es la catalogación y clasificación de materiales, en un momento en que comienzan a proliferar las publicaciones periódicas. El conocimiento comienza a acumularse y hay que organizarlo para poder recuperarlo con facilidad. Así surgen las reglas de catalogación y los esquemas de clasificación: en 1839 Panizzi crea las “91 reglas” , en 1876 Cutter establece el Catálogo Diccionario y en ese mismo año surge el Sistema de clasificación de la mano de Dewey.

En las primeras décadas del siglo XX Butler publica su obra “Intoduction to library science” en 1933, en ella insiste en la necesidad de un cuerpo teórico para la disciplina y una sólida base científica, estableciendo para ello una serie de principios.

En estos años también surge la figura del bibliotecario Ranganathan quién también intenta a establecer las bases epistemológicas de la bibliotecología científica.

Desde ese entonces este proceso se ha acelerado para convertir a una práctica en una ciencia que con el tiempo ha permitido la proliferación de diversas escuelas de bibliotecología en el área de educación superior en todo el mundo.

### **Entendiendo que es la bibliotecología**

Veamos primero que es la bibliotecología, para ello es necesario comenzar a descubrir su origen etimológico. Se trata de una palabra que deriva del griego y que se ha conformado con varios elementos:

- El sustantivo “biblion” que se traduce como libro
- La palabra “tekhe” sinónimo de caja



- El sufijo “logía” que se emplea para indicar ciencia que estudia

Entonces, bibliotecología es la disciplina centrada en el estudio de las diferentes características y propiedades de las bibliotecas. Se suele usar esta palabra como sinónimo de biblioteconomía aunque la Real Academia Española (RAE), indica que este último concepto alude específicamente a la organización, gestión y mantenimiento de las bibliotecas.

La bibliotecología forma parte de las ciencias sociales y es una especialización multidisciplinaria. Abarca diferentes cuestiones vinculadas a la educación, las tecnologías de la información y la comunicación, las herramientas de gestión y la preservación de documentación.

Por lo tanto, esta área del saber se conoce bajo distintas denominaciones; bibliotecología, biblioteconomía, documentación, documentología, ciencias de la documentación, ciencia de la información, sistemas de información y documentación y otros que se distinguen por el énfasis u orientación surgida en escuelas americanas, europeas o rusas, pero que se identifican y unen alrededor de la información como objeto de estudio.

En estos momentos se tiende a una tendencia generalizada hacia la conformación de una sola área del saber que estudie la información y que permita y estimule la permanente multiplicación de especializaciones y de campos de ejercicio profesional.

Los nuevos estudiantes llegan a esta carrera en un momento donde la información ha logrado su verdadero valor como recurso estratégico para cualquier actividad humana. Así, Rendón Rojas (1998)<sup>5</sup> opina que el:

---

<sup>5</sup> p. 115.

“Profesional de la información documental: es quien construye y mantiene el sistema informativo documental, el encargado de abrir las puertas del mundo de la información para que los usuarios satisfagan sus necesidades de información. No es simplemente el “intermediario” entre la información y el usuario, sino que es un agente activo para el funcionamiento del sistema informativo documental y colega en la construcción del conocimiento con otros científicos”

El IFTS N° 13 se especializa en la formación de bibliotecarios, brindando una educación de calidad y de vanguardia, que trasciende al último plan de estudio aprobado ya que sus docentes incorporan nuevos contenidos relacionados con las incumbencias que demanda el mercado laboral.

### **Competencias de un buen bibliotecario**

De acuerdo con Alles (2012), la competencia hace referencia a las características de personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo.

Por lo tanto, las competencias ofrecen un enfoque adecuado para la educación y se pueden integrar o desarrollar a partir de cualquier modelo pedagógico, ya que se orientan en determinados aspectos educativos y de la gestión del talento profesional como:

- La integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir
- El desarrollo de programas de formación acordes a la filosofía institucional teniendo en cuenta los requerimientos de mano de obra profesional del mercado laboral

- Buscar continuamente la calidad del nivel educativo impartido durante todo el proceso de formación profesional

Entendemos como afirman Prada y Allendez Sullivan (), que las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal y al de la sociedad.

Según Tobón (2008), las competencias:

- Se abordan desde el proyecto ético de vida del futuro profesional, afianzando su identidad
- Refuerzan y contribuyen a que el profesional se convierta en un emprendedor, tanto en lo personal como en lo laboral, de tal manera que el individuo cuenta con las herramientas necesarias para transformar la realidad
- Tienen su razón de ser en el “para qué” que orienta las actividades de aprendizaje, enseñanza y evaluación.

Las competencias deben determinarse a partir de la aparición de problemas sociales, profesionales y disciplinares. Dichos problemas son retos que se le presentan a los docentes para aplicar la filosofía de la mejora continua en cada competencia que considera esencial para los alumnos.

La formación de competencias que brinda el instituto da como resultado la obtención de futuros profesionales éticos, emprendedores y competentes ya que

la educación que reciben les permite convertirse en profesionales integrales, solidarios, creativos, capaces de desempeñarse en equipos altamente eficientes y que les permite realizar un trabajo óptimo y de calidad en las bibliotecas.

Las competencias que los alumnos logran alcanzar son las siguientes:

- Dominio de su área disciplinar
- Conocimientos de otras áreas disciplinares
- Pensamiento analítico
- Capacidad para adquirir nuevos conocimientos
- Capacidad para desempeñarse con éxito bajo presión
- Capacidad para coordinar actividades y detectar nuevas oportunidades
- Capacidad de utilizar el tiempo de manera efectiva
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para utilizar herramientas informáticas
- Capacidad para redactar informes y otro tipo de documentos
- Capacidad para empatizar con sus compañeros de trabajo y sus usuarios

El trabajo que realizan los docentes es altamente efectivo ya que el instituto goza de una buena reputación en el mercado educativo y es un semillero que nutre a variados empleadores que suelen solicitar graduados de manera directa en el lugar.

Todo este trabajo nos ha permitido crecer como docentes, beneficiar a los futuros egresados y alcanzar una buena calidad educativa que nos permitió aumentar el número de matriculados e interesados en convertirse en

bibliotecarios, ese sueño que muchos de los estudiantes de primer año nos comentan y que comienzan a hacer realidad al matricularse. La verdad es que el instituto ha experimentado un crecimiento paulatino de su matriculas desde el 2008 y el mismo hasta la actualidad no se ha desacelerado.

Sigal y Wentzel<sup>6</sup> (2002), explican el aumento del alumnado diciendo:

- a) El crecimiento del número de egresados del nivel medio.
- b) Los acelerados cambios en las demandas laborales, especialmente en las áreas técnicas. Las instituciones superiores no universitarias, más ágiles y estrechamente ligadas al mundo de la producción, parecen ser más flexibles para adaptarse a estos cambios que las universidades.
- c) La aparición de un variado y nuevo universo de alumnos: adultos reingresantes a los sistemas educativos, aspirantes a cursos de capacitación y nivelación, etc.
- d) La necesidad de cursos más cortos y menos costosos que las carreras tradicionales.
- e) El requerimiento social de un acceso más equitativo a la educación superior y, consecuentemente, al mercado laboral”.

## **Nuestros alumnos**

La población estudiantil del IFTS N° 13 se nutre de una cantidad de estudiantes que provienen del área de educación, básicamente maestras de grado que quieren dedicarse a la biblioteca escolar, tenemos graduados de otras carreras, entre otras, educación, literatura, historia, comunicación, derecho, sistemas, biología, teología, etc.

Una masa crítica de estudiantes es recién graduados del nivel secundario, con edades que oscilan entre 19 a 30 años. Algunos han terminado sus estudios secundarios con normalidad y han decidido realizar la carrera como primera

---

<sup>6</sup> p. 15.

opción, otros se graduaron en formación de adultos, por diversos motivos no han podido continuar sus estudios en el momento que quizá correspondía hacerlo; y esto se debe a motivos variados.

El promedio de edad de nuestros estudiantes ronda entre los 28 a 40 años. No obstante, tenemos estudiantes más grandes, de más de 50 años, algunos sólo quieren realizar su sueño de tener un diploma de nivel superior, ese que no pudieron alcanzar en años anteriores porque necesitaban dedicar todo su tiempo a trabajar.

Algunos ya lo habían intentado previamente, pero perdieron su trabajo, consiguieron un nuevo empleo que coincidía con el horario de clase o por alguna otra particularidad no pudieron continuar sus estudios y después de un par de años solicitan la reincorporación para poder continuar.

Detrás de nuestros alumnos podemos observar variadas historias, muchas de ellas de superación personal, de sacrificio, de empuje y de muchas ganas de avanzar.

Muchos de ellos han conocido la carrera de Bibliotecología por comentarios de familiares y/o amigos, por diversos medios de comunicación, por orientación vocacional, por jornadas de exposición, por trabajar en bibliotecas sin tener el título profesional y por último por algún otro medio.

Por todos ellos, los docentes y las autoridades del IFTS N° 13 todos los días concurrimos a nuestro trabajo con la esperanza de contribuir a que todas esas historias tengan un buen final o mejor dicho, un buen inicio en un camino profesional.

## **Conclusiones**

El IFTS N° 13 ha variado de espacios, nombres y titulaciones expedidas, pero lo que siempre ha mantenido es su integridad en la formación de bibliotecarios.

Los egresados suelen continuar sus estudios en diferentes universidades para obtener su título de grado, e incluso, suelen continuar algún posgrado.

Los estudiantes llegan al instituto con el sueño de convertirse en bibliotecarios por diversos motivos, como una asignatura pendiente, por necesidad de alcanzar una titulación de nivel superior, por sus trabajos, por sus necesidades de progresar y de querer avanzar, como complemento de otra carrera, para cambiar de carrera. Los motivos son variados al igual que las edades de cada uno de ellos. Es probable que los más jóvenes luego resuelvan continuar sus estudios para obtener su grado e incluso avanza hacia un posgrado. Otros en cambio habrán cumplido su sueño y encontrarán un mejor trabajo que el que tienen hasta el momento y en una menor proporción, aquellos que trabajan en bibliotecas y no tienen título habilitante lograrán regularizar su situación.

Los profesionales cuando terminan de estudiar muchas veces egresan con un trabajo ya asegurado, y en el caso contrario, suelen obtener uno en poco tiempo.

Los empleadores nos conocen y les despertamos confianza, muchos de nuestros estudiantes han alcanzado puestos directivos y otros forman parte de equipos destacados en bibliotecas importantes e innovadoras.

Otros se desempeñan en bibliotecas escolares y tienen sobre sus hombros la responsabilidad de la formación de futuros lectores y buenos usuarios de bibliotecas.

Cada uno de nuestros colegas son nuestro orgullo, son el resultado de un trabajo conjunto entre docentes, estudiantes, bedeles y personal de conducción.

## **Bibliografía**

Alles, M. (2012). Desarrollo del talento humano: basado en competencias. 2ª. ed. Buenos Aires: Granica

Anselmi, S. C. (2003). Situación actual de la enseñanza bibliotecológica a nivel universitario en Argentina. World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council. Disponible en:

<http://archive.ifla.org/IV/ifla69/papers/172s-Anselmi.pdf>

Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento. Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos Desafíos para la Educación Terciaria. (2003). Banco. Disponible en:

<http://siteresources.worldbank.org/TERTIARYEDUCATION/Resources/Documents/Constructing-Knowledge-Societies/CKS-spanish.pdf>

Barber, E. (2005). La enseñanza de la bibliotecología y ciencia de la información: situación en las universidades argentinas. En: Seminario INFOBILA: como apoyo a la investigación y educación en bibliotecología en América Latina y el Caribe / Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva González. -- México, D.F.: UNAM, CUIB.

Linares Columbié, R. (2004). "La bibliotecología y sus orígenes". En: Ciencias de la Información, 35-3, 37- 42. Disponible en:

<http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/134/133>

Naudé, G. (1627). Advis pour dresser une bibliotheque.

Parada, A. E. (2004). "Historia de la Bibliotecología en la Argentina" En: Revista Referencias, 9, 1, 7-11



Prada, M. P.; Allendez Sullivan, P. (2011). "El Instituto de Formación Técnica Superior nº 13 (IFTS nº 13)". En: De bibliotecas y bibliotecarios: boletín electrónico, 3, 1.

Prada, M. P.; Allendez Sullivan, P. (2011). La construcción de competencias para bibliotecarios en el Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) No.13. Ponencia presentada en la VII Jornada Temas Actuales en Bibliotecología. Disponible en:

[http://www.centromedicomdp.org.ar/media/124893/ponencia\\_prada\\_allendezsullivan.doc.pdf](http://www.centromedicomdp.org.ar/media/124893/ponencia_prada_allendezsullivan.doc.pdf)

Rendón Rojas, M. A. (1998) "El papel del profesional de la información en el acceso y uso de la información documental". La información en el inicio de la era electrónica: Información, sociedad y tecnología. T. 2. México: UNAM-CUIB. pp. 241-271.

Romanos De Tiratel, S. (2001). Los pilares de la investigación en Bibliotecología/ Ciencia de la Información. En: Información, Cultura y Sociedad.

Scheele, J. (2009). Educación terciaria y mercado laboral: Formación profesional, empleo, y empleabilidad. En: Revisión de la literatura internacional. Centro de políticas comparadas de educación. Documento de Trabajo CPCE Nº 6, 2009, p 82. Disponible en: [www.futurolaboral.cl/documentos/FL001.pdf](http://www.futurolaboral.cl/documentos/FL001.pdf)

Sigal, V.; Wentzel, C (2002): La formación técnico profesional: situación nacional y experiencias internacionales. Documentos de Trabajo Nº 72. Universidad de Belgrano. Buenos Aires.

UNESCO, Instituto de Estadística de la. Compendio Mundial De La Educación 2006, Comparación de las estadísticas de educación en el mundo [en línea]. p 193. [fecha de consulta: 03 octubre 2011]. Disponible en:

<http://es.scribd.com/doc/33961839/2006-UNESCO-Compendio-Mundial-de-la-educacion>