



*Consultora de Ciencias de la Información*

*Buenos Aires*

*Argentina*

**Serie**

**DOCUMENTOS DE TRABAJO**

Área: Educación

**Trabajando para alcanzar la calidad académica**

**Mg. Patricia Allendez Sullivan**

**Diciembre 2015**

**N° 059**

ISSN 1852 - 6411

Copyright Consultora de Ciencias de la Información

Editor: Patricia Allendez Sullivan. Asistente Editorial: Analía Bedrosian

Allendez Sullivan, Patricia

Trabajando para alcanzar la calidad académica. Buenos Aires: Consultora de Ciencias de la Información, 2016.

ISSN 1852 – 6411

1. Educación. 2. Instituto de Formación Técnica Superior. 3. Calidad académica.  
4. Competencias profesionales.

I. Título

## **Resumen**

El instituto de Formación Técnico Superior ofrece la carrera de bibliotecología con una titulación de alcance nacional. En sus aulas cursan unos 422 alumnos, los cuales se forman adquiriendo competencias y habilidades que les permiten insertarse en el mercado de trabajo. En el instituto se prioriza la calidad académica de los docentes y de los alumnos. En el trabajo se señalará el estilo de enseñanza de la institución.

## **Introducción**

Desde 1997, el Instituto de Formación Técnico Superior N<sup>a</sup> 13 funciona en la Av. Juan Bautista Alberdi 163 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Anteriormente, estuvo en los barrios de Parque Patricios, Palermo y finalmente en Caballito, antes de ocupar su actual domicilio. Sus antiguas denominaciones fueron Centro de Educación de Nivel Terciario No. 13 (CENT No. 13) y luego Centro de Educación de Nivel Terciario No. 31 (CENT No. 31).

La oferta académica institucional es de la carrera de Bibliotecología desde 1989; en un comienzo, como dependencia del ámbito educativo nacional; luego, desde la transferencia de los establecimientos educativos, pasa al gobierno municipal, para finalmente integrarse al área de educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCBA). Su gestión es pública, y depende de la Dirección de Formación Técnica Superior del Ministerio de Educación del GCBA.

En sus inicios, la carrera fue semipresencial según lo establecía la Resolución N<sup>o</sup> 1.776/1990 del Ministerio de Educación de la República Argentina, y otorgaba a sus graduados un certificado de Bibliotecario Auxiliar, y las titulaciones de Bibliotecario Escolar, y Bibliotecario Profesional. En el año 2005, una comisión designada ad hoc reformuló el plan de estudio, el que aún tiene vigencia. , la Tecnicatura Superior en Bibliotecología (TSB) - Resolución N<sup>o</sup> 902/2005 de la

Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, su modalidad es presencial y consta de veintiocho materias a cursar en tres años, que comprende 2620 hs. cátedra, obteniendo el estudiante el título de Bibliotecario.

La TSB tiene como finalidad lograr una formación integral de futuros bibliotecarios, los cuáles desarrollan durante esos tres años de estudio herramientas intelectuales y conocimientos prácticos que les permite adquirir las competencias necesarias para incorporarse en el mercado laboral.

### **Hacia la calidad académica institucional**

Las instituciones de educación superior conviven en un escenario cambiante, intentando ofrecer servicios de calidad acordes con sus funciones principales que deben centrarse en los aspectos educativos y pedagógicos.

Cada vez más los estudiantes prefieren comenzar o continuar su educación superior en instituciones de educación superior no universitarias ya que éstas les permiten en tres años contar con un título profesional habilitante para insertarse en el mercado laboral y continuar con estudios universitarios, tal como lo menciona Clark (1997).

A su vez, estas instituciones tratan de responder a las demandas laborales de un mercado cada vez más selectivo, que al decir de Brunner (2001), forman profesionales competentes e imparten carreras de demanda en el mercado. Así cada vez más se convierten en instituciones funcionales para la demanda del mercado laboral.

Por otra parte, Kaplinsky (2005) advierte que el efecto de la globalización en la educación influye en la movilidad académica de profesores y estudiantes, planes de estudios más flexibles fácilmente homologables de un país a otro.

Teniendo en cuenta este último punto debemos reflexionar que se entiende por calidad académica en un mundo cada vez más interconectado, y si sólo debemos estudiar el escenario local o hay que tener en mente el internacional, o como es nuestro caso el latinoamericano, ya que nuestra institución cuenta con estudiantes de otros países latinos.

El Banco Mundial (2000) señala citando a Malcolm Gillis que:

“Hoy, más que nunca en la historia humana, la riqueza —o la pobreza— de las naciones depende de la calidad de la educación superior. Aquellos con un repertorio más amplio de habilidades y una mayor capacidad para aprender pueden alegrarse de antemano de una vida futura de satisfacciones económicas sin precedentes. Pero en las décadas por venir, los pobremente educados afrontarán más bien tristes prospectos de vidas de silenciosa desesperación.”

En educación es difícil definir la calidad debido a que un estudiante podría percibir que un plan de estudio, una clase, un profesor o un establecimiento educativo le ofrecen una experiencia educativa de alta calidad mientras que a otro estudiante, en cambio, le ha resultado indiferente o simplemente no ha sentido suficiente interés o incluso puede llegar a calificar esta experiencia de mediocre.

Teniendo esto en cuenta, resulta complicado hablar de calidad académica. Quizá, resulte más razonable, definir que se entiende por calidad en una estructura tan compleja como es el nivel de educación superior. Consultando a Green (1994) nos queda claro que la calidad es la mejor relación alcanzable entre recursos disponibles y resultados obtenidos según indicadores globales y específicos de actuación. Martínez (2002), en cambio, señala que es por ello

que la excelencia no puede asociarse a un modelo educativo concreto, ni puede dissociarse de la relación adecuada entre dimensión académica y la misión de un establecimiento educativo.

No obstante, entendemos que hoy el desafío consiste en:

- Ser capaces de competir en la economía del conocimiento
- Colaborar en la intensificación del proceso de desarrollo social y económico
- Vencer los principales obstáculos en la mejor forma, más allá de lo que ha ocurrido en los últimos tiempos en relación a la educación superior y su rol en la sociedad

Consideramos que la calidad académica debería vincularse a la igualdad, respetando la diversidad.

Entonces, podríamos decir, siguiendo a Cajide Val (2004), que la calidad educativa se basa en:

- **La conformación de un estándar:** permite establecer una medición en relación con las características deseadas de un servicio, por ejemplo: requisitos para ser titular de cátedra.
- **La idoneidad del propósito:** la calidad no tiene significado excepto en relación con el propósito del servicio. No obstante, el problema fundamental radica en la dificultad de claridad en el momento de establecer los propósitos de la educación superior.
- **La efectividad en el logro de metas institucionales:** de tal forma que se tiene en cuenta la evaluación a nivel institucional, tal que podemos

afirmar que un establecimiento educativo de calidad es aquél que tiene claro su misión y es eficiente a la hora de cumplir con las metas que se ha propuesto.

- **La satisfacción de las necesidades de los estudiantes:** que propone una mirada sobre las necesidades formativas de los alumnos que concurren a dicho establecimiento.

Guilbert (1999), considera que la calidad es un criterio que al igual que la relevancia, eficiencia y efectividad se emplea para evaluar las características, propósitos, condiciones, procesos y logros de un sistema educativo.

No obstante, Muñoz Izquierdo (2003) piensa que desde el punto de vista pedagógico, la calidad educativa se garantiza cuando se logra todo lo que se propuso en el plan de estudio, para lo cual la evaluación se efectúa aplicando el criterio de eficacia, mientras que en el ámbito de la cultura se considera que la educación de calidad es aquella cuyos contenidos y métodos parten de las condiciones, posibilidades y aspiraciones de los individuos a los que se dirige. Por su parte, desde el punto de vista social, la educación es de calidad cuando satisface las aspiraciones del conjunto de los sectores que integran la sociedad y alcanza las metas que persigue.

Finalmente, Flores Molina (2007) propone la realización de un sistema de gestión de la calidad que debe llevarse a cabo con el compromiso de todos los actores institucionales. De manera que para alcanzar la calidad educativa las instituciones deben realizar un proceso dinámico que les permita realizar una autoevaluación que refleje sus fortalezas así como sus debilidades, con la finalidad de utilizar diferentes recursos en proyectos de formación y actualización docente, tanto en áreas disciplinarias como pedagógicas, realizar un seguimientos de egresados para analizar sus necesidades y la modificación de perfiles profesionales con la participación del sector productivo, el diseño y la actualización curricular, innovando así los modelos curriculares clásicos por

propuestas mucho más flexibles. Además, es importante prestar atención a los resultados de las evaluaciones a las que son sometidos los alumnos ya que las mismas muestran la efectividad o no, del proceso formativo

### **Nuestro modelo educativo en el IFTS N° 13**

El modelo educativo del instituto se basa en la *formación integral del alumno*, entendida como el conjunto de procesos de aprendizaje que desarrolla una persona, con la finalidad de reforzar una personalidad responsable, ética, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar en su entorno para construir su identidad cultural. Partimos de la base de que el alumno es un ser social, creativo, reflexivo, y su proceso de aprendizaje se caracteriza por:

- Aprender a aprender.
  
- Aprender a ser.
  
- Aprender a trabajar cooperativamente.
  
- Aprender a pensar de manera reflexiva, crítica y creativa
  
- Aprender a hacer y a innovar.

Este modelo pretende lograr el desarrollo de competencias o saber hacer en contexto, así como también, la incorporación de actitudes, valores y sentimientos. Para ello entendemos que es necesario cambiar la mentalidad de docentes y estudiantes para alcanzar:



- Efectividad del aprendizaje en colaboración, el aprendizaje de calidad demuestra que los alumnos dominan las competencias necesarias de cada asignatura de manera adecuada. Pero sobre todo, es importante que los alumnos aprendan a aprender con otros, aprender colaborando.
  
- Satisfacción de los que aprenden, un aprendizaje es de calidad cuando los alumnos están satisfechos con lo que aprenden, por las competencias profesionales adquiridas y el aprender que no podemos estudiar ni trabajar solos, sino que siempre lo hacemos en equipo.
  
- Satisfacción de los profesores, el aprendizaje es de calidad cuando los docentes se sienten satisfechos de su destreza para transmitir conocimientos y su forma de compartir con los alumnos en el aula, pero sobre todo, por la manera que los alumnos aprendieron.
  
- Relación costo-efectividad institucional, el aprendizaje tiene calidad cuando la relación entre el esfuerzo y el tiempo empleado es proporcional a la eficiencia aprendida y demostrada por los alumnos y egresados, es decir, por los logros que han alcanzado.

Nuestro compromiso institucional consiste en fortalecer la práctica laboral a través de una oferta académica de calidad que garantice la formación de profesionales idóneos, capaces de interpretar el desafío tecnológico diario que se impone en la profesión, modificar estrategias y relaciones de trabajo, buscando la transformación cultural, por lo tanto, se considera que el alumno debe ser capaz de potenciar su capacidad productiva impactando en el medio.

La enseñanza comprende las múltiples interrelaciones que se dan entre los tres componentes para cumplir con el propósito de desarrollar las capacidades

propuestas como objetivos. Se observa como se establece una relación directa entre el docente y los saberes que socializa con los alumnos, ya que al ser un profesional experto, en el acto de enseñar analiza y reestructura los conocimientos básicos propios de su especialidad, adquiriendo una nueva comprensión de su saber.

La efectividad del aprendizaje se comprueba cuando los alumnos demuestran autonomía, creatividad, capacidad de invención y resolución y dominio ante los problemas planteados. La calidad académica requiere de la efectividad de los docentes, de su preparación y conocimientos actualizados, pero sobre todo en su efectividad como facilitadores del aprendizaje.

### **Las competencias que obtendrán los alumnos**

Entendemos que las competencias constituyen un conjunto de capacidades necesarias para ejercer una actividad profesional. Desde el IFTS 13 los docentes se proponen formar bibliotecarios con habilidades, competencias y capacidades adecuadas a los requerimientos sociales, a los adelantos científico-tecnológicos y a las demandas laborales. Para alcanzar estas condiciones implementa una opción educativa que incorpora el desarrollo de competencias.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2001) “competencia”, en su segunda acepción, como la “pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado”. En este sentido, el propósito de la inclusión de una propuesta educativa basada en competencias es poner el énfasis en el desempeño del alumno en determinadas habilidades y destrezas a llevar a cabo en su desarrollo profesional, además de adquirir los conocimientos teóricos que sustenten esas prácticas.

Para Cano (2007) competencia es la capacidad de conocer las cosas que se van a tratar, así como hacer y actuar e interactuar en los diferentes contextos y

situaciones; además es la posibilidad de apropiarse del conocimiento, así como de hacer y actuar en un momento dado y estar preparado para compartir con los demás en los diferentes ámbitos y situaciones que se puedan presentar

Estamos de acuerdo con Huerta Amezola, Perez García y Castellanos Castellanos, (2000) en que el modelo de aprendizaje por competencias entiende que se lograrán los objetivos propuestos cuando el conjunto de estudios y prácticas le permite al alumno desarrollar plenamente sus posibilidades y otorgue un significado de unidad.

En un mundo cambiante, lo mejor que podemos ofrecerles a nuestros alumnos es:

- Dominar las herramientas que les permitirán realizar sus tareas profesionales diarias y que a su vez les permitan realizar aportes valiosos a la sociedad (aprender a aprender)
- Identificar, plantear y resolver problemas que permitan tomar decisiones adecuadas (aprender a hacer)
- Participar constantemente, desarrollar el sentido de pertenencia, de identidad social, memoria y compromiso con la comunidad (aprender a ser)

Tenemos en cuenta, también, las recomendaciones de Barber (2003) relacionadas con la formación de profesionales de la información:

- Desarrollar un alto nivel de conocimiento de las nuevas tecnologías de la información.
- Facilitar el acceso y uso de la información digital de manera directa a través de los servicios de información.

- Demostrar habilidades de gestión: al hablar de políticas se deben considerar estas habilidades, no sólo en relación con los usuarios, sino en cuanto a la presencia en el ámbito político. En el nivel nacional e internacional es esencial que las políticas de información adoptadas protejan el desarrollo económico, social y las diferencias culturales de todas las naciones.
- Responder a las demandas de un mercado laboral emergente.
- Poseer una visión holística de los sistemas de información de manera que integradamente
- interactúen con la organización, acceso y preservación de la información

Intentamos que nuestro modelo educativo se caracterice por:

- Generar procesos formativos de calidad, teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad, de la profesión, del desarrollo disciplinar y del trabajo académico.
- Formar profesionales que entiendan que el aprendizaje es un proceso abierto, flexible y permanente.

## **Conclusiones**

La búsqueda de la calidad educativa es una meta en revisión constante. Sabemos que la calidad es una característica relativa. Por lo tanto, podemos decir que la calidad es el grado en que un conjunto de características cumple con los requisitos que hacen mejor a una entidad respecto de otra.

La filosofía de la calidad total fomenta la mejora continua que los docentes del instituto procuran año a año mejorando los contenidos de los programas de estudio y actualizándolos según los requerimientos del mercado laboral.

La calidad educativa es el resultado del esfuerzo continuo de maduración, planificación y control de los contenidos académicos que se le ofrecen al alumno.

Las autoridades y los docentes del IFTS N<sup>o</sup> 13 mantienen la calidad educativa; para ello se replantean de manera permanente su trayectoria, revisan la normativa y el funcionamiento institucional y siempre consideran que las cosas pueden mejorar. Los docentes están altamente capacitados y establecen una metodología pedagógica que permite el crecimiento intelectual del alumno así como la adquisición de una serie de competencias y habilidades que le permitirán incorporarse al mercado laboral con relativa facilidad.

Al hablar de calidad de la educación nos referimos a la aplicación de varios enfoques complementarios. Así podemos hablar de eficacia, ya que una educación de calidad es la que logra que los alumnos aprendan aquello que está establecido en los planes de estudio y programas curriculares; de acuerdo a esto, y como complementariedad es importante saber qué se aprende y qué pertinencia tiene este aprendizaje, de manera que una educación de calidad tendrá en cuenta los contenidos que el individuo necesita conocer para desempeñarse de manera efectiva en el mercado laboral y desarrollarse como persona desde el punto de vista ético, moral e intelectual. También es importante contemplar los procesos y medios que el sistema le brinda a los estudiantes para desarrollar su experiencia educativa, es decir, el estudiante está inserto en un ambiente físico o virtual adecuado para su aprendizaje, acompañado en su trayecto por un cuerpo docente comprometido e instruido sólidamente para la tarea de enseñar y con un buen manejo de estrategias y dispositivos educativos.

Por otra parte, creemos que la evaluación forma parte del proceso de enseñanza, suministrando información que sirve de base para establecer las correcciones que se consideren necesarias y se constituye en una herramienta

poderosa para promover un aprendizaje efectivo y mejorar la enseñanza, e incluso, la misma evaluación.

La calidad educativa, la formación continua de los docentes, el espíritu de mejora continua institucional son algunos de los ingredientes que nos permiten formar alumnos con competencias y habilidades valoradas en el mercado de trabajo; de manera que, al estudiar la trayectoria laboral de nuestros egresados nos sentimos orgullosos de su crecimiento profesional y su posicionamiento en un mercado laboral exigente y altamente competitivo.

## **Bibliografía**

Arnold, R. (2004). *Pedagogía de la formación de adultos*. Montevideo: Cinterfor.

Banco Mundial (2000), The Task Force on Higher Education and Society. Higher Education developing Countries: Peril and Promise, Washington, B.M

Barber, E.; Pisano, S.; Pedro, G. de; Gregui, C.; Romagnoli, S.; Blanco, N.; Mostaccio, M. (2012). Competencias del profesional de la información: principales sistematizaciones. Ponencia presentada en el IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur, Montevideo, 3-5 de octubre de 2012.

Barber, E. (2003). Reorientando la Educación en Bibliotecología y Ciencia de la Información para la Sociedad de la Información: Algunas Reflexiones. Ponencia presentada en el congreso sobre *Metáforas de la Sociedad de la Información en el Contexto Latinoamericano y del Caribe*, 16-18 de junio de 2003.

Beltrán Llera, J. (1997). *Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje*. Madrid: Síntesis.

Brunner, J. J. (2001), "Aseguramiento de la calidad y nuevas demandas sobre la educación superior en América Latina", en Luis Enrique Orozco, Educación Superior. Desafío global y respuesta nacional, Bogotá, Universidad de los Andes.

Cano, V. (2007). De Bibliotecario a Gestor de Información. ¿Cambio de Nombre o Nuevas competencias. Disponible en: Dirección [http://jimmy.qmced.ac.uk/usr/imres/fulltxt/txt\\_VC3.htm](http://jimmy.qmced.ac.uk/usr/imres/fulltxt/txt_VC3.htm)

Cajide Val, J. (2004). *Calidad universitaria y empleo*. Madrid: Dykinson.

Clark, Burton (1997), Universidades modernas. Espacio de investigación y docencia, México, Nueva Imagen

Escalona Ríos, L. (Coord.). (2008). *Hacia el establecimiento del perfil del bibliotecólogo a nivel Iberoamérica*. México, DF: Universidad Autónoma de México.

European Council of Information Associations. (2004). *Euroreferencial en información y documentación, vol. 1: competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación*. [en línea] Madrid: SEDIC, Comisión Europea. Programa da Vinci. Disponible en: <http://www.certidoc.net/es1/euref1-espanol.pdf>

European Council of Information Associations. (2004). *Euroreferencial en información y documentación, vol. 2: niveles de cualificación de los profesionales de la información y documentación*. Madrid: SEDIC, Comisión Europea. Programa da Vinci. Disponible en: <http://www.certidoc.net/es1/euref2-espanol.pdf>

Flores Molina, J. C. (2007). *La gestión de un programa de calidad, la autoevaluación y la acreditación*. Lima: Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación de la Universidad Pontificia Católica del Perú.

Green, D, (1994). *What is quality in higher education?* Buckingham: The Society for Research into Higher Education & Open University Press.

Guilbert, M. (1999). "En busca de la calidad educativa". En: Diario La Nación, Buenos Aires, Argentina, 17 de diciembre de 1999.

Huerta Amezola, J. J., Pérez García, I. S., y Castellanos Castellanos, A. R. (2000). *Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales*. En: Revista de educación, 13. Disponible en: <http://educar.jalisco.gob.mx/13/13Huerta.html>

Kaplinsky, Raphael (2005), *Globalization, Poverty and Inequality*, Cambridge, Polity Press.

*Los jóvenes y las competencias: trabajar con la educación*. (2012). Paris: UNESCO.

Martínez, M. (2002). *La evaluación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. Barcelona: Academia Europea de las Ciencias y de las Artes.

Muñoz Izquierdo, C., (2003). *Desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores del impacto social de la educación en América Latina y el Caribe*. México: Universidad Iberoamericana.

Prada, M. P. (2011). Las competencias profesionales en la Tecnicatura Superior en Bibliotecología del IFTS N<sup>o</sup> 13. Ponencia presentada en la 43<sup>a</sup> Reunión



Nacional de Bibliotecarios organizada por la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina, Buenos Aires. Disponible en:

Ramasesch, C. P., Chowdapa, N., 2011, "ISO standards for quality education and training for facilitating access to grey literature", En: Grey Journal, 3, 154-159.

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española. (22a ed.)*. Disponible en:  
[http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=competencia](http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=competencia)

Ríos Ortega, J. (2007). "Globalización y educación bibliotecológica: demarcaciones y requerimientos de formación". En: Revista Códice, 3, 1, 9-22.

West-Burnham, J. (1993). *Managing quality in schools*. Reino Unido: Longman.

Zarzar Charur, C. (2007). *La formación integral del alumno*. México: Fondo de Cultura Económica.