



Bibliotecas para no bibliotecarios: como pensar una biblioteca

Curso a distancia de la Consultora de Ciencias de la Información

Docente a cargo: Carolina López Scondras

Dirección de contacto: cls@ccinfo.com.ar

Fundamento

¿Para qué sirve una biblioteca o archivo? Una unidad de información puede ofrecer distintos tipos de servicios y tener múltiples propósitos. Conocer las posibilidades de lo que se puede hacer permite tomar mejores decisiones a la hora de planificar o mejorar un servicio.

A su vez, los cambios tecnológicos y comunicacionales obligan a los servicios a reinventarse para atender nuevas necesidades, retener a sus usuarios reales, fidelizarlos e invitar a los potenciales.

El curso pretende movilizar ideas, repensar las bases y mostrar las herramientas para armar una Unidad Informativa útil.

Objetivos del curso

- Que el alumno pueda definir la naturaleza de un servicio y sus posibles objetivos.
- Conocer las herramientas para poder llevarlos a cabo.

Destinatarios

Todo el personal de una Unidad de Información; personas o Instituciones que quieran desarrollar una.

Modo de trabajo en el curso:

Es teórico y práctico. Al final de cada modulo se realizará en trabajo práctico en función de una Unidad de información, por eso es necesario tener en mente un servicio para aplicar concretamente las herramientas que brinda el curso.

Programa de Estudio

Puede ser un servicio que ya exista o uno que se esté diseñando. La idea es que al final de la cursada se puedan aplicar las ideas que surjan de ésta para evaluar los resultados reales y para ello, efectivamente, como trabajo final se desarrollará un proyecto de Servicios para la UI elegida.

Módulos

Módulo 1: Naturaleza del servicio de información

Estudio de la comunidad

Estudio de usuarios. Usuarios reales. Usuarios potenciales

Módulo 2: objetivos del servicio

Ocio

Recuperación / preservación de la memoria

Soporte educativo

Difusión de literatura gris de producción propia

Módulo 3: Servicios

Referencia. Niveles. Formas y tipos de consulta.

Préstamo domiciliario. Préstamo interbibliotecario

Instrucción al usuario. Técnicas.

Diseminación selectiva de la información

Perfiles de usuario

Fuentes de información

Formas de diseminación Programa de Estudio

Módulo 4: Extensión cultural

Integración con la comunidad.

Prensa.

Módulo 5: Producción de fuentes

Personales, institucionales, documentales

Módulo 6: Llegando al final de la meta

Evaluación

Bibliografía

Boop, Richard y Linda Smith. (2000). Introducción general al Servicio de Consulta (trad. Carlos C. Compton, García Fuentes). México: UNAM, CUIB; Fideicomiso para la Cultura México-EUA; Información Científica Internacional; Alfagrama.

García, I. L., Portugal, M.; prólogo S. Romanos de Tiratel (2008). Servicio de referencia: una propuesta integradora. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama. Introducción a la biblioteconomía).

Sabor, Josefa E. (1978). Manual de fuentes de información. (3ª ed.). Buenos Aires: Marymar

Torres Ramirez, Isabel (1999). Las Fuentes de Información: Estudios teórico prácticos. Madrid: Editorial Síntesis.

Monfasani, R. E.; M. F. Curzel. (2006). Usuarios de la información: formación y desafíos. Buenos Aires: Alfagrama. (Biblioteca Alfagrama dirigida por Pablo Somma). Programa de Estudio

Romanos de Tiratel, S. (2000). Necesidades, búsqueda y uso de la información: revisión de la teoría. Información, Cultura y Sociedad, (2), 9-44.