



Gestión del Conocimiento

Curso a distancia de la Consultora de Ciencias de la Información

Docente a cargo: Lic. Patricia Allendez Sullivan

Dirección de contacto: pas@ccinfo.com.ar

La Gestión del Conocimiento (Knowledge Management) es un concepto que es muy utilizado en las empresas; a través de este concepto estas pretenden transferir el conocimiento y experiencia existente en los empleados, de modo de ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización.

Por lo tanto, la Gestión del Conocimiento intenta poner al alcance de cada empleado la información que necesita en el momento preciso para que su actividad sea efectiva.

Si pensamos que las bibliotecas funcionan dentro de diferentes tipos de empresas, como por ejemplo la educativa, es lógico que este concepto también sea aplicable a ellas.

Objetivos

- Identificar, recoger y organizar el conocimiento existente
- Facilitar la creación del nuevo conocimiento
- Iniciar la innovación a través de la reutilización y apoyo a la habilidad del personal de la biblioteca

Destinatarios

Graduados del área de las Ciencias de la Información que se interesan por la gestión de los recursos humanos.

Unidades temáticas

Unidad I: Las bibliotecas como organizaciones capaces de aprender

La biblioteca como empresa educativa

El papel del aprendizaje en la generación de competencias

El enfoque evolutivo

El conocimiento de la biblioteca
La espiral del conocimiento

Unidad II: La globalización y el cambio de paradigma

El entorno global
La estrategia del cambio a través del conocimiento
El nuevo aprendizaje de las personas en la aldea global
La incertidumbre frente a los cambios de paradigma

Unidad III: Los modelos mentales

Los modelos de aprendizaje de adultos: de Newton a Kolb
Un nuevo modelo de trabajo
Las fuentes de conocimiento
La incertidumbre y la gestión del conocimiento

Unidad IV: Dificultades para formar la biblioteca del conocimiento

Aprendiendo las intuiciones de la estrategia
Nuevos modelos para gestionar el conocimiento y el aprendizaje de los empleados de la biblioteca
Características de una biblioteca en constante aprendizaje

Unidad V: La gestión del aprendizaje

La biblioteca y el valor de su gente
¿Todos los bibliotecarios tienen inquietud por aprender?
La obligación de cambiar
Las características de las bibliotecas que aprenden

Política de aprendizaje de la Unidad de Información: aprender a aprender, aprender a compartir y aprender a adaptarse

Auditoría, mapas de procesos y mapas de conocimiento

Bibliografía

Barceló Llauger, M. (2001). *Hacia una economía del conocimiento*. Madrid: ESIC; PriceWatherHouseCoopers.

Bonnet, N. (2004). "La gestión del conocimiento aplicado a los recursos de bibliotecas públicas". En: *Revista de Estudios en Ciencias Humanas*, 1-7.

Carballo, R. (2006). *Innovación y gestión del conocimiento*. Madrid: Díaz de Santos.

Flores de la Fuente, M. L. (2003). *Gestión del conocimiento y bibliotecas: el reto impostergable para un pleno desarrollo*. Ponencia presentada en las V Jornadas Bibliotecológicas del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, el 1º de octubre de 2003.

López Camps, J. (2005). *Planificar la formación con calidad*. Madrid: CISSPRAXIS.

Mínguez Velas, A. (2003). *El formador en la empresa*. Madrid: ESIC.

Nonaka, I. (2000). "La empresa creadora de conocimiento". En: *Harvard Business Review*, 23-49.

Pereda Marín, S.; Berrocal Berrocal, F. (2006). *Gestión de recursos humanos por competencia*. 2a. ed. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Pineda, M.; Durante, E.; Fernández, S. *et al.* (2003). “La sociedad de la información como una sociedad en transición: caracterización, tendencias y paradojas”. En: Revista de Ciencias Sociales, 9, 2, p.252-270.

Sanabria, D. (2007). Conexiones, competencias-evaluación-capacitación: un modelo práctico. Consultado el 15/12/08. Disponible en: http://www.uv.mx/usbi_ver/alci07/docs/C5_SD.pdf

Sengue, P.; Gardini, C. (1995). *La quinta disciplina en la práctica: como construir una organización inteligente*. Buenos Aires: Granica.

Soto, E.; Sauquet, A. (2006) *Gestión y conocimiento en organizaciones que aprenden*. México: Thompson.