



Como utilizar las nociones de gestión del conocimiento en el quehacer diario bibliotecario

Curso a distancia de la Consultora de Ciencias de la Información

Docente a cargo: Lic. Patricia Allendez Sullivan

Dirección de contacto: pas@ccinfo.com.ar

Fundamentación

La Gestión del Conocimiento (Knowledge Management) es un concepto que es muy utilizado en las empresas; a través de este concepto estas pretenden transferir el conocimiento y experiencia existente en los empleados, de modo de ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización.

Por lo tanto, la gestión del conocimiento consiste en la gestión de los activos intangibles que generan valor para organizaciones como las bibliotecas.

La mayoría de estos intangibles tienen que ver con procesos relacionados con la captación, estructuración y transmisión de conocimientos. Entonces, la gestión del conocimiento tiene en el aprendizaje organizacional su primer herramienta.

OBJETIVOS:

- Identificar, recoger y organizar el conocimiento existente
- Facilitar la creación del nuevo conocimiento
- Iniciar la innovación a través de la reutilización y apoyo a la habilidad del personal de la biblioteca

Unidades temáticas

Unidad I: Las bibliotecas como organizaciones capaces de aprender

La biblioteca como empresa educativa

El papel del aprendizaje en la generación de competencias

El enfoque evolutivo

El conocimiento de la biblioteca

La espiral del conocimiento

Unidad II: La globalización y el cambio de paradigma

El entorno global

La estrategia del cambio a través del conocimiento

El nuevo aprendizaje de las personas en la aldea global

La incertidumbre frente a los cambios de paradigma

Unidad III: Los modelos mentales

Los modelos de aprendizaje de adultos: de Newton a Kolb

Un nuevo modelo de trabajo

Las fuentes de conocimiento

La incertidumbre y la gestión del conocimiento

Unidad IV: Dificultades para formar la biblioteca del conocimiento

Aprendiendo las intuiciones de la estrategia

Nuevos modelos para gestionar el conocimiento y el aprendizaje de los empleados de la biblioteca

Características de una biblioteca en constante aprendizaje

Unidad V: La gestión del aprendizaje

La biblioteca y el valor de su gente

¿Todos los bibliotecarios tienen inquietud por aprender?

La obligación de cambiar

Las características de las bibliotecas que aprenden

Política de aprendizaje de la Unidad de Información: aprender a aprender, aprender a compartir y aprender a adaptarse

Auditoria, mapas de procesos y mapas de conocimiento

Bibliografía

Barceló Llauger, M. (2001). *Hacia una economía del conocimiento*. Madrid: ESIC; PriceWaterHouseCoopers.

Bonnet, N. (2004). "La gestión del conocimiento aplicado a los recursos de bibliotecas públicas". En: Revista de Estudios en Ciencias Humanas, 1-7.

Carballo, R. (2006). *Innovación y gestión del conocimiento*. Madrid: Díaz de Santos.

Flores de la Fuente, M. L. (2003). Gestión del conocimiento y bibliotecas: el reto impostergable para un pleno desarrollo. Ponencia presentada en las V Jornadas Bibliotecológicas del Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica, el 1º de octubre de 2003.

Golegan, D. (2000). *La inteligencia emocional en la empresa*. 3a. ed. Buenos Aires: Vergara.

Golegan, D. (2000). *La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual*. 4a. ed. México: Vergara.

Granollers i Saltiveri, T.; Lorés Vidal, J.; Cañas Delgado, J. J. (2005). *Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario*. Barcelona: UOC.

López Camps, J. (2005). *Planificar la formación con calidad*. Madrid: CISSPRAXIS.

Mínguez Velas, A. (2003). *El formador en la empresa*. Madrid: ESIC.

Nonaka, I. (2000). "La empresa creadora de conocimiento". En: Harvard Business Review, 23-49.

Pereda Marín, S.; Berrocal Berrocal, F. (2006). *Gestión de recursos humanos por competencia*. 2a. ed. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Pérez, C. (1998). "Los desafíos sociales y políticos del cambio de paradigma tecnológico". Ponencia presentada en el Seminario Venezuela: Desafíos y Propuestas con motivo del 60 aniversario de la Revista SIC, Caracas, febrero de 1998.

Pineda, M.; Durante, E.; Fernández, S. *et al.* (2003). "La sociedad de la información como una sociedad en transición: caracterización, tendencias y paradojas". En: Revista de Ciencias Sociales, 9, 2, p.252-270.

Sanabria, D. (2007). Conexiones, competencias-evaluación-capacitación: un modelo práctico. Disponible en:

http://www.uv.mx/usbi_ver/alci07/docs/C5_SD.pdf

Senge, P. (2002). La fuente de la quinta disciplina. Escuelas que aprenden. Bogotá: Norma

Sengue, P.; Gardini, C. (1995). *La quinta disciplina en la práctica: como construir una organización inteligente*. Buenos Aires: Granica.

Shanhong, T. (2000). Gestión del conocimiento en las bibliotecas del siglo XXI. Ponencia presentada en el 66th. IFLA Council and General Conference, Jerusalem, 13-18 de agosto.

Soto, E.; Sauquet, A. (2006) *Gestión y conocimiento en organizaciones que aprenden*. México: Thompson.